

REFUGE LA BONNE ÉTOILE



Razmoket, ancien pensionnaire du Refuge.

RAPPORT ANNUEL
2021

SOMMAIRE

03

MOT DE
LA DIRECTION

04

MISSION DU REFUGE

05

ACTEURS DE
DÉVELOPPEMENT

08

ANIMAUX DE
PASSAGE AU REFUGE

11

STÉRILISATIONS

12

PROGRAMME DE
CHATS DE TRAVAIL

13

GESTION DES
LICENCES

15

ACTIVITÉS
D'AUTOFINANCEMENT

16

VISIBILITÉ DU REFUGE

17

REMERCIEMENTS

MOT DE LA DIRECTION

Chers amis du Refuge,

Encore une fois, nous avons eu le bonheur de partager la dernière année du Refuge La Bonne Étoile avec vous. Nous sommes fiers de vous annoncer que grâce à la stabilité de l'équipe et à son grand dévouement, le Refuge est parvenu à remplir son mandat, et ce, à tous les niveaux.

En effet, malgré les restrictions sanitaires et le contexte de pandémie, nous avons su nous adapter afin de continuer à prendre en charge les animaux perdus, errants ou abandonnés sur le territoire de Rouyn-Noranda.

Les activités de financements furent également un grand succès. Pour commencer l'année, Madame Kathy Bonapace, présidente du conseil d'administration, eut une idée unique pour aider au financement du Refuge. Elle et son équipe participèrent à la création et la vente de magnifique coffret de Saint-Valentin. Composé de chocolats de qualité supérieure provenant du Bistro le Gisement et accompagnés d'un liqueux du Verger des Tourterelles, ce petit bijou a fait l'envie de plusieurs. L'activité connut un succès monstre et ce ne sont pas moins de 125 coffrets qui ont trouvé preneur.

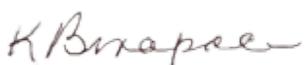
La mise sur pied d'une collecte permanente de contenants consignés a considérablement contribué au financement du Refuge cette année. De nouveaux items ont également été ajoutés à la boutique, tels que des chandails, couvre-visage ou casquettes à l'effigie du Refuge. En plus de contribuer au financement, ils procurent une belle visibilité et ces articles sont très en demande.

Travaillant en étroite collaboration, le Refuge peut toujours compter sur le support et l'appui de la Ville de Rouyn-Noranda. L'année 2021 fut marquée par des changements apportés à la période de renouvellement des licences. Celle-ci est dorénavant la même pour les chiens et les chats, en septembre. De cette manière, il est possible de procéder plus efficacement à la gestion des animaux sur le territoire. Un projet de recensement des chiens et des chats fut aussi mis à l'étude par la Ville de Rouyn-Noranda. Cela permettra d'avoir un portrait réel des chiens et des chats sur le territoire et de s'assurer que tous ces animaux possèdent une licence valide, tous les ans.

Le bon fonctionnement du Refuge est possible grâce au soutien de la Ville de Rouyn-Noranda, du conseil d'administration ainsi que des multiples donateurs et bénévoles. Beaucoup de citoyens contribuent de près et de loin au succès du Refuge, et ce, en étant à l'écoute de nos besoins tout au long de l'année. De la part de toute l'équipe, un énorme merci à tous.

Nous espérons que la lecture de ce rapport saura vous plaire.

Bonne lecture !



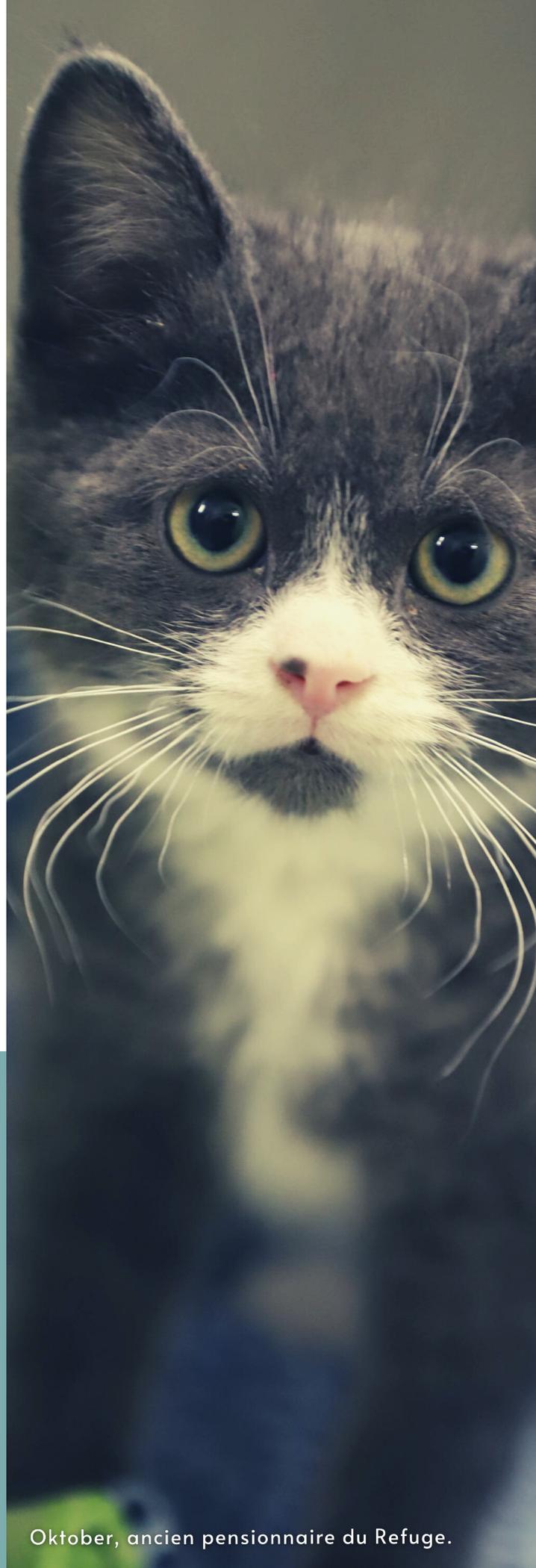
Kathy Bonapace
Présidente du conseil d'administration



Valérie Delisle
Directrice générale

MISSION DU REFUGE

Le Refuge La Bonne Étoile est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'apporter, dans un souci de protection et de bien-être, soins et hébergement aux animaux perdus, errants, abandonnés, blessés, en détresse ou saisis. Soutenus par des principes éthiques, nous préconisons l'identification, le maintien en vie des animaux, la stérilisation, la santé, l'adoption en refuge et la sensibilisation auprès de la population.



Oktober, ancien pensionnaire du Refuge.

ACTEURS DE DÉVELOPPEMENT

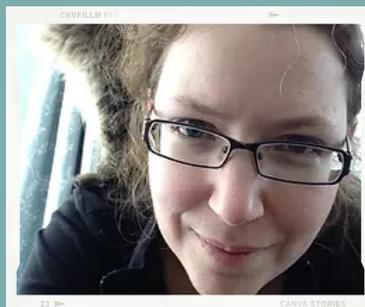
LA GOUVERNANCE



PRÉSIDENTE
Kathy Bonapace



VICE-PRÉSIDENTE
Élyse Lessard



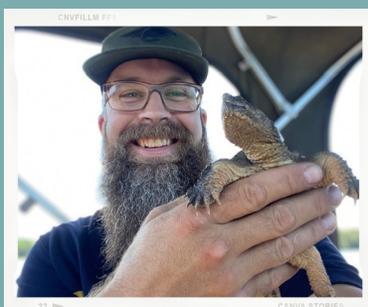
SECRÉTAIRE
Julie Choquette



TRÉSORIÈRE
Angèle Périgny



ADMINISTRATRICE
Anne Théberge



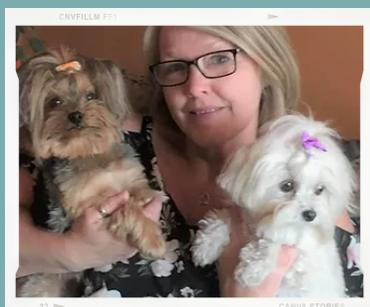
ADMINISTRATEUR
Cédric Laplante



ADMINISTRATRICE
Kathy Tremblay



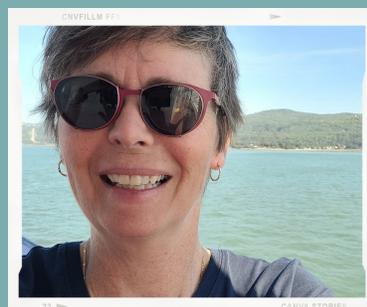
ADMINISTRATRICE
Louise Chantal



ADMINISTRATRICE
Marion Campagna

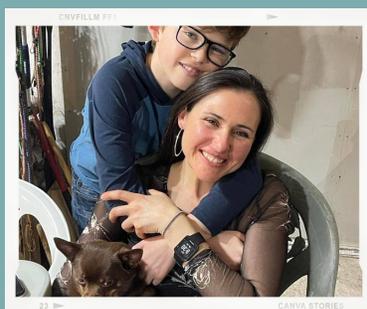


ADMINISTRATRICE
Michelle Thériault

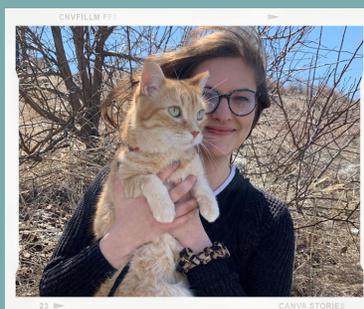


ADMINISTRATRICE
Suzanne Fiset

LA PERMANENCE



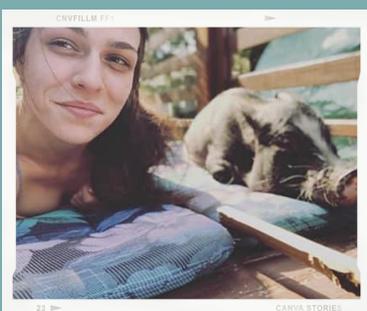
DIRECTRICE GÉNÉRALE
Valérie Delisse



ADJOINTE DE DIRECTION
Emilie Tremblay



TECHNICIENNE EN SANTÉ ANIMALE
Alexandra Fortin



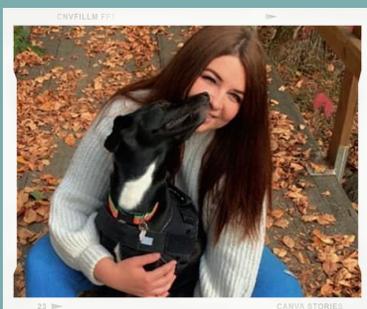
RÉCEPTIONNISTE
Abigaël Coderre



INTERVENANTE CANIN
Anne Lemay



CHEF PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMALIERS
Noémie Lamarche-Jalbert



PRÉPOSÉES AUX SOINS ANIMALIERS
Alyson Burkarth



PRÉPOSÉES AUX SOINS ANIMALIERS
Annabelle Fillion



PRÉPOSÉES AUX SOINS ANIMALIERS
Émy Neveu



PRÉPOSÉES AUX SOINS ANIMALIERS
Véronique Fortin

HISTOIRE CANINE

Marcus fut confié au Refuge La Bonne Étoile puisque celui-ci avait un tempérament particulier. Un cas de morsure avait poussé sa famille à se départir de lui. Malgré tout, le Refuge La Bonne Étoile a vu le potentiel de Marcus et a décidé de tenter une rééducation.

Après quelque temps, le comportement de Marcus allait de mieux en mieux. Suite à plusieurs conseils et accompagnement de l'intervenante en comportement canin, la nouvelle famille de Marcus a pu continuer le travail avec lui et il vit maintenant une belle vie de chien.



Marcus, ancien pensionnaire du Refuge.

ANIMAUX DE PASSAGE AU REFUGE

	CHATS	CHIENS
ADMISSIONS 2020	564	191
ADMISSIONS 2021	598	202
	↑ 6 %	↑ 6 %



HISTOIRE FÉLINE

Trépied porte bien son nom depuis son opération. Suite a un malheureux accident ayant causé une fracture ouverte, les os de la patte de Trépied avaient mal repris. Le Refuge La Bonne Étoile a donc décidé de procéder à l'amputation de sa patte avant. Comme un champion, celui-ci a vite repris du poil de la bête et il marche désormais à 3 pattes, comme si de rien était.

Aujourd'hui, Trépied vit heureux dans sa nouvelle famille et il a droit à tous les soins et l'amour dont il a besoin.

LES CHATS

	ADMISSIONS	CHATS RETROUVÉS	ADOPTIONS	TRANSFERTS
2020	564	77	469	64
2021	598	93	483	35
	↑ 6 %	↑ 21 %	↑ 3 %	↓ 45 %

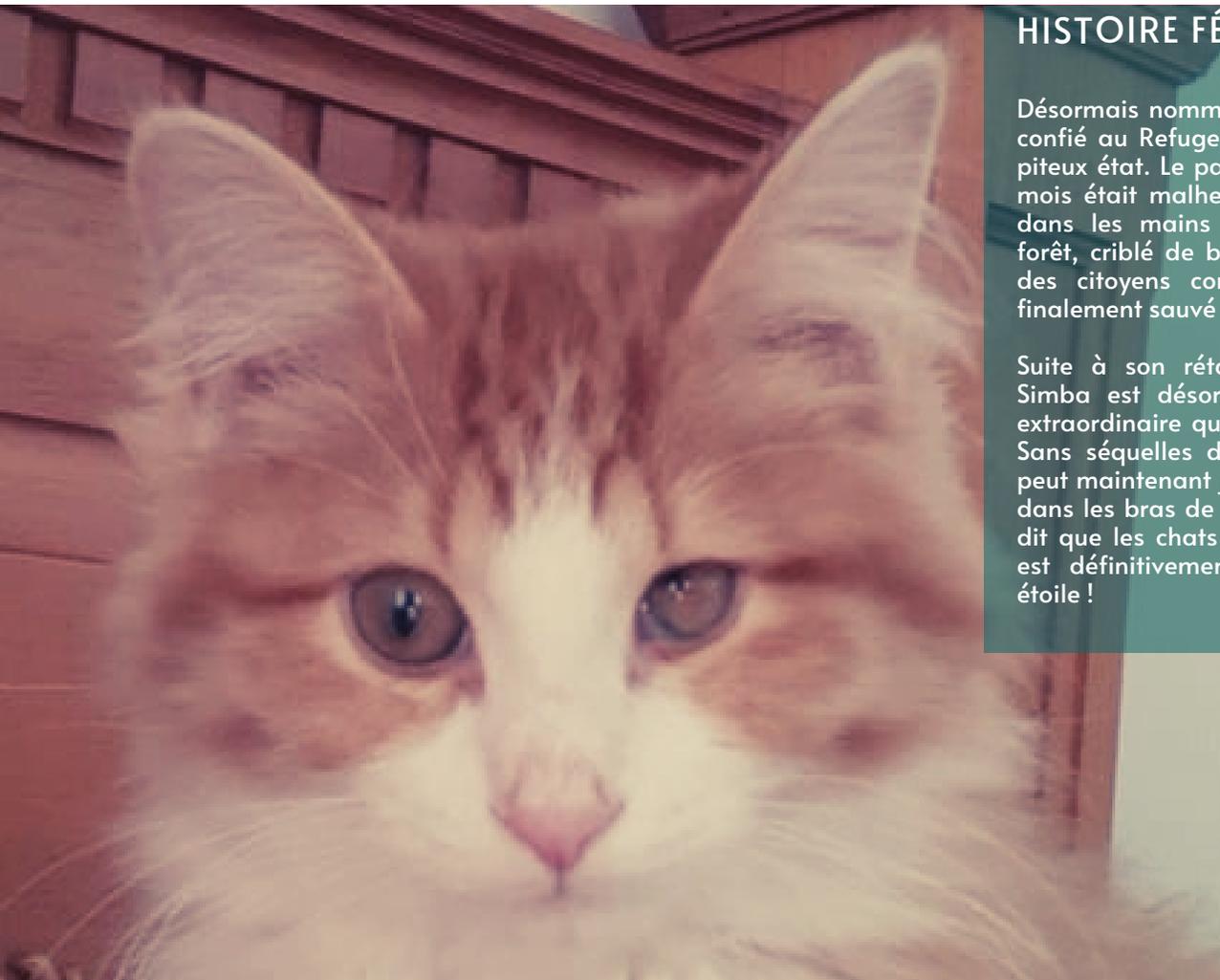
Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **16 chats** ont dû être euthanasiés (de manière éthique, sans douleur, pratiquée par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art), comparativement à un nombre de 21 pour l'année 2020.

De plus, en **décembre 2021**, **27 chats** étaient disponibles à l'adoption.

HISTOIRE FÉLINE

Désormais nommé Simba, Octodectes fut confié au Refuge La Bonne Étoile en très piteux état. Le pauvre chaton d'à peine 2 mois était malheureusement déjà tombé dans les mains de bourreaux. Seul en forêt, criblé de balles, il fut retrouvé par des citoyens consciencieux qui lui ont finalement sauvé la vie.

Suite à son rétablissement miraculeux, Simba est désormais dans une famille extraordinaire qui prend bien soin de lui. Sans séquelles de son passé difficile, il peut maintenant jouer, courir et ronronner dans les bras de sa nouvelle maman. On dit que les chats ont 9 vies, mais Simba est définitivement né sous une bonne étoile !



LES CHIENS

	ADMISSIONS	CHIENS RETROUVÉS	ADOPTIONS	TRANSFERTS
2020	191	109	74	1
2021	202	123	67	2
	↑ 6 %	↑ 13 %	↓ 9 %	↑ 100 %

Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **10 chiens ont dû être euthanasiés** (de manière éthique, sans douleur, pratiquée par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art), comparativement à un nombre de 7 pour l'année 2020..

En **décembre 2021**, **2 chiens** étaient disponibles à l'adoption.

HISTOIRE CANINE

Zelda a été confiée au Refuge avec une condition particulière à l'oeil. Nommée entropion, cette condition est un renversement de la paupière inférieure vers l'intérieur de l'oeil. En plus de causer un inconfort, le risque d'infection est considérable. Afin d'aider Zelda, le Refuge La Bonne Étoile a procédé à l'opération visant à resserrer la paupière.

Zelda se porte maintenant bien et elle vit désormais heureuse et en santé dans sa nouvelle famille.



STÉRILISATIONS

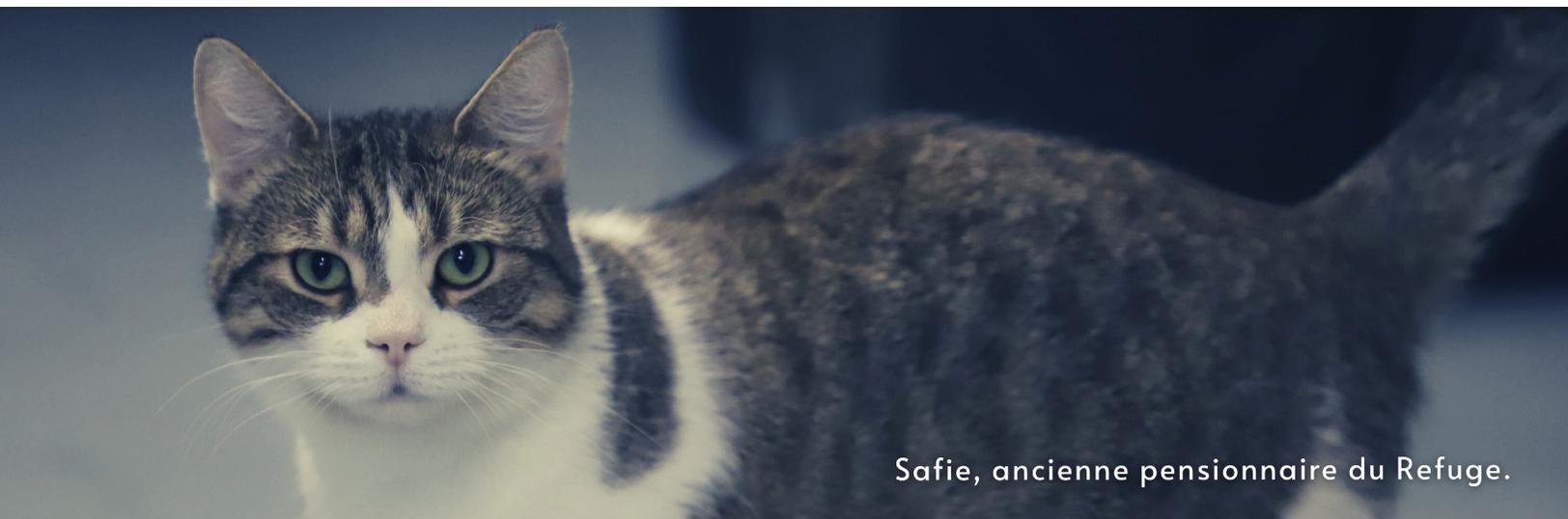
Vu la hausse des arrivées des animaux, Le Refuge La Bonne Étoile et les vétérinaires partenaires ont stérilisé encore plus d'animaux qu'en 2020, directement dans ses locaux (Salle de chirurgie Kathy Bonapace).

	CHATS	CHIENS
STÉRILISATIONS 2020	316	34
STÉRILISATIONS 2021	472	35

LES VÉTÉRINAIRES PARTENAIRES

Plusieurs vétérinaires partenaires pratiquent leur art en stérilisant les animaux du Refuge avec le plus grand soin. Nous les remercions chaleureusement.

- 🐾 Dre Jordane Boucher
- 🐾 Dr Germain Nappert
- 🐾 Dre Rosalie Rancourt
- 🐾 Dr Olivier Laliberté
- 🐾 Dre Julie Pagé
- 🐾 Dre Guylaine St-Germain



Safie, ancienne pensionnaire du Refuge.

PROGRAMME DE CHATS DE TRAVAIL

Le Refuge La Bonne Étoile accueille fréquemment des chats errants, nés à l'extérieur, qui n'ont jamais eu de contact avec l'humain. Plusieurs de ces chats récupérés étaient, autrefois, euthanasiés en raison de leur terreur constante et leur incapacité à s'adapter.

Le programme de chats de travail permet de placer des animaux particuliers dans un contexte où il seront à l'aise et au chaud. En échange de nourriture et d'un toit, ces chats peuvent offrir leur service de chasseurs de souris. De plus, la stérilisation de ces animaux permet de freiner la surpopulation qu'ils engendrent et ainsi mettre fin au cercle vicieux.

Implanté depuis octobre 2020, le programme est une grande réussite. En effet, 12 chats se sont déjà trouvé un travail suite à leur stérilisation.



Pickles, ancienne pensionnaire du Refuge.

GESTION DES LICENCES



Renouvellement des médailles pour animaux

En partenariat avec la **Ville de Rouyn-Noranda**, le Refuge La Bonne Étoile travaille à sensibiliser la population à l'obligation de posséder une licence valide pour chaque animal domestique de la municipalité. Cette licence assure au propriétaire que son animal sera pris en charge en cas de besoin et qu'il sera contacté dans les plus brefs délais.

ANIMAUX LICENCÉS

CHATS

CHIENS

2021

3087

MÉDAILLES
Valides

3448

MÉDAILLES
Valides

2020

2624

MÉDAILLES
Valides

2690

MÉDAILLES
Valides



HISTOIRE FÉLINE

El Jacko fut abandonné au Refuge La Bonne Étoile pour des problèmes en lien avec la propreté. Étant dégriffé des 4 pattes, le charmant matou de 8 ans avait des douleurs qui affectaient sa démarche et son confort dans la litière. La malpropreté est aussi souvent causée par un trouble de santé. Après plusieurs analyses des vétérinaires, d'ajustement de nourriture et de contrôle de l'environnement, aucune solution ne fut efficace pour régler les problèmes digestifs d'El Jacko et son utilisation irrégulière de la litière.

En dépit des nettoyages qui se doivent être constants, El Jacko est un chat gentil et affectueux. Étant tombée sous son charme, c'est une employée du Refuge qui lui a offert une place dans son bureau. Il vit maintenant comme un prince dans le Refuge, là où il a accès à tous les câlins qu'il veut !

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

COFFRETS DE ST-VALENTIN



CUEILLETTE DE BOUTEILLES



VENTE DE GARAGE



ESCAPE ROOM



CALENDRIERS



MARCHANDISES



VISIBILITÉ DU REFUGE

+2 037 ABONNÉS EN 2021
Essentielle à la visibilité, la page Facebook du Refuge est de plus en plus achalandée chaque jour.



VENTES EN LIGNE

↑ 38 %



SITE WEB

De plus en plus visité, le site web permet aux citoyens d'acheter ou de renouveler les médailles, ainsi que d'être informés sur nos activités.

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

- Contribuent à la santé financière du Refuge.
- Offrent de la visibilité à l'organisme.
- Permettent de faire de l'enseignement aux citoyens.



PUBLICITÉS



REVUE DE PRESSE

Le Refuge La Bonne Étoile a intéressé les médias encore cette année. En voici quelques exemples :

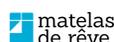
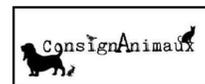
- **AVEC LA HAUSSE DES ADOPTIONS D'ANIMAUX, LES REFUGES CRAIGNENT TOUJOURS LES ABANDONS.** (RADIO-CANADA) - AVRIL 2021
- **UNE FIN DE SEMAINE DE FINANCEMENT POUR LE REFUGE LA BONNE ÉTOILE À ROUYN-NORANDA.** (RADIO-CANADA) - JUIN 2021
- **VOTRE ANIMAL MÉRITE UNE MÉDAILLE.** (ENSEMBLE POUR BÂTIR) - JUILLET 2021
- **HAUSSE DES ABANDONS DES ANIMAUX EN RÉGION.** (RADIO-CANADA) - AOÛT 2021
- **LES DÉFIS DES REFUGES ANIMALIERS** (MÉDIAT) - DÉCEMBRE 2021

LE REFUGE REMERCIE CHALEUREUSEMENT

LES DONATEURS ET PARTENAIRES



Ville de
Rouyn-Noranda



À tous les donateurs, les partenaires et les bénévoles dévoués qui participent de près ou de loin à la réalisation de la mission du refuge,

MERCI!



Ce guide a été réalisé par Emilie Tremblay (adjointe à la direction) avec l'aide précieuse de Kathy Bonapace (présidente), Valérie Delisle (directrice générale).