

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019



Fifille, ancienne pensionnaire
du Refuge.



SOMMAIRE

03 MOT DE LA DIRECTION

04 MISSION DU REFUGE

05 ACTEURS DE DÉVELOPPEMENT

07 ANIMAUX DE PASSAGE AU REFUGE

10 INAUGURATION DE LA SALLE DE CHIRURGIE

11 AMÉLIORATIONS DU MILIEU DE VIE

12 GESTION DES MÉDAILLES

14 VISIBILITÉ DU REFUGE

16 REMERCIEMENTS

MOT DE LA DIRECTION

Chers amis du refuge,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le « Refuge La Bonne Étoile de Rouyn-Noranda » a une fois de plus réussi à remplir son mandat principal en s'occupant des animaux perdus, errants et abandonnés de notre ville.

Sous la gouvernance d'un conseil d'administration dévoué à la cause et grâce au personnel exceptionnel de notre organisation, les pensionnaires du refuge reçoivent tous les jours un service de qualité hors pairs, et ce, tout au long de leur séjour dans notre centre.

De plus, au Refuge, l'année 2019 a été couronnée par l'aménagement d'une salle de chirurgie permettant à nos vétérinaires de stériliser les animaux sur place, facilitant ainsi leur adoption tout en s'attaquant au problème de surpopulation par la même occasion.

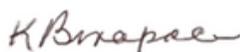
Le refuge continu de promouvoir la réglementation de la Ville rendant obligatoires licences et médailles pour tous les animaux domestiques puisque ceci demeure une source de financement majeure pour notre organisation.

Aussi, la tenue d'activités d'autofinancement n'a pas manqué et a pris de plus en plus d'ampleur en 2019. La vente de garage, le canicross et la vente de calendriers ne sont que quelques exemples qui ont connu un large succès auprès de notre communauté, nous donnant ainsi une plus grande visibilité.

Il va sans doute que le succès du Refuge ne serait pas possible sans le support constant de la Ville de Rouyn-Noranda et de nos multiples donateurs et bénévoles que nous tenons à remercier de tout cœur.

Nous espérons que la lecture de ce rapport saura vous plaire.

Bonne lecture !



Kathy Bonapace

Présidente du conseil d'administration

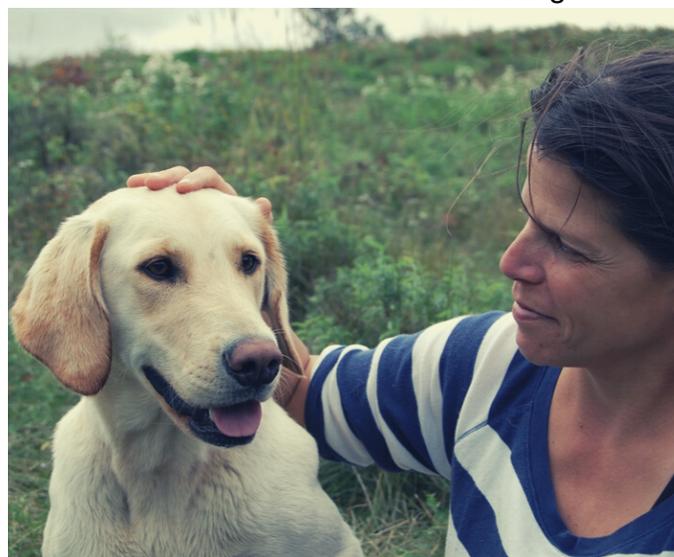


Anik Henri

Directrice générale



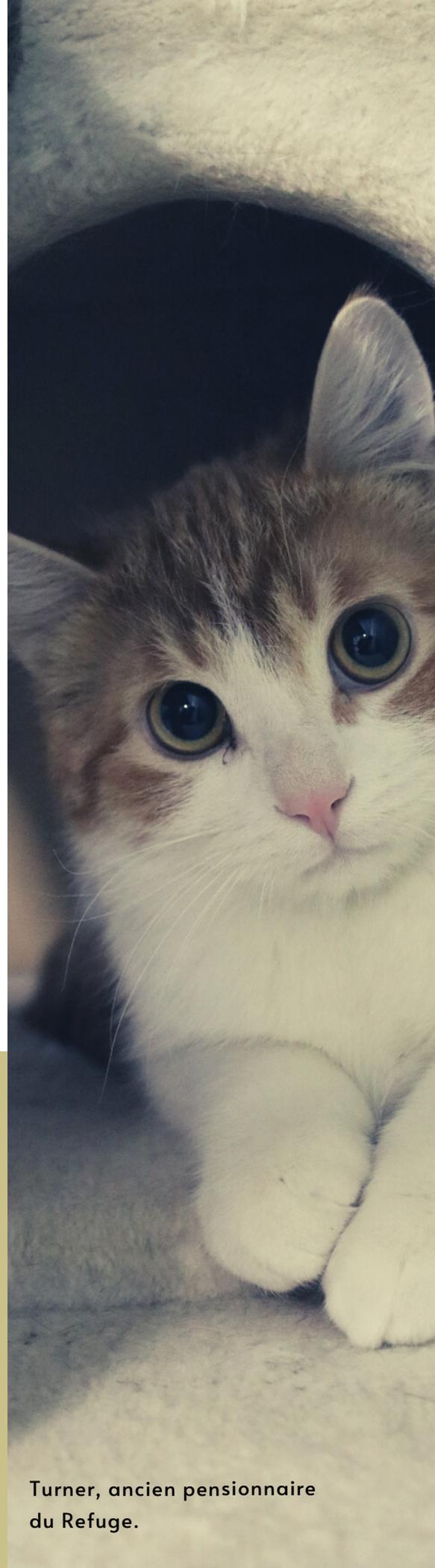
Kathy Bonapace, accompagnée de Maggy, Stella et Nellie (2 anciennes pensionnaires du Refuge).



Anik Henri et sa chienne Saphir.

MISSION DU REFUGE

Le Refuge La Bonne Étoile est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'apporter, dans un souci de protection et de bien-être, soins et hébergement aux animaux perdus, errants, abandonnés, blessés, en détresse ou saisis. Soutenus par des principes éthiques, nous préconisons l'identification, le maintien en vie des animaux, la stérilisation, la santé, l'adoption en refuge et la sensibilisation auprès de la population.



Turner, ancien pensionnaire du Refuge.

ACTEURS DE DÉVELOPPEMENT

LA GOUVERNANCE

PRÉSIDENTE	Kathy Bonapace	ADMINISTRATEURS	Anne Théberge
VICE -PRÉSIDENTE	Élyse Lessard		Cédric Laplante
SECRÉTAIRE	Marion Campagna		Chantal Royer
TRÉSORIÈRE	Angèle Périgny		Julie Choquette
			Kathy Tremblay
			Michelle Thériault

LA PERMANENCE

DIRECTRICE GÉNÉRALE	Anik Henri	PRÉPOSÉS AUX SOINS ANIMALIERS	Annabelle Fillion
ADJOINTE À LA DIRECTION	Emilie Tremblay		Audrey Bellavance
RÉCEPTIONNISTE	Gabrielle Chaumont		Emma Paquin
TECHNICIENNE EN SANTÉ ANIMALE	Valérie Delisle		Marie-Ève Prince
INTERVENANTE EN COMPORTEMENT CANIN	Anne Lemay		Miguel Landriault-Desgroseillers
			Noémie Lamarche-Jalbert



Shallow, ancien pensionnaire
du Refuge.

ANIMAUX DE PASSAGE AU REFUGE

AUGMENTATION L'ACHALANDAGE AU REFUGE

	CHATS	CHIENS
ADMISSIONS 2018	536	314
ADMISSIONS 2019	611	341
	↑ 14 %	↑ 9 %

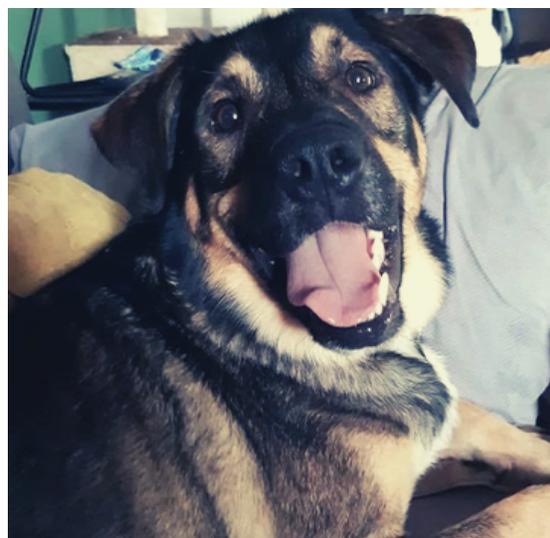
AUGMENTATION DES ADOPTIONS EN 2019

On remarque une **hausse** plus élevée d'environ **2 % des adoptions**, malgré une hausse des admissions d'animaux au Refuge en 2019.

HISTOIRE CANINE

Watson, ancien pensionnaire a été admis au Refuge La Bonne Étoile mal en point, avec la peau sur les os.

Adopté en 2019 par une famille qui l'adore, Watson est aujourd'hui un chien heureux et en santé.



LES CHATS

611 ADMISSIONS

81 CHATS RETROUVÉS

369 ADOPTIONS

84 TRANSFERTS

Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **31 chats** ont dû être euthanasiés (de manière éthique, sans douleur, faite par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art).

De plus, en **décembre 2019**, **27 chats** (dont 17 chatons) se trouvaient en famille d'accueil, tandis que **19 chats** étaient disponible à l'adoption.

HISTOIRE FÉLINE

Minus, ancien pensionnaire du Refuge, qui à son arrivée, pesait 23,9 lb. Il a tout de suite gagné le cœur des membres de l'équipe qui l'a prise sous son aile pour qu'il perde ses kilos en trop.

Adopté en décembre 2019, Minus maintient son poids. Il peut désormais courir, chasser et jouer. Une vraie vie de chat!



LES CHIENS

341

 ADMISSIONS

210

 CHIENS RETROUVÉS

123

 ADOPTIONS

1

 TRANSFERTS

Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **7 chiens ont dû être euthanasiés** (de manière éthique, sans douleur, faite par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art).

HISTOIRE CANINE

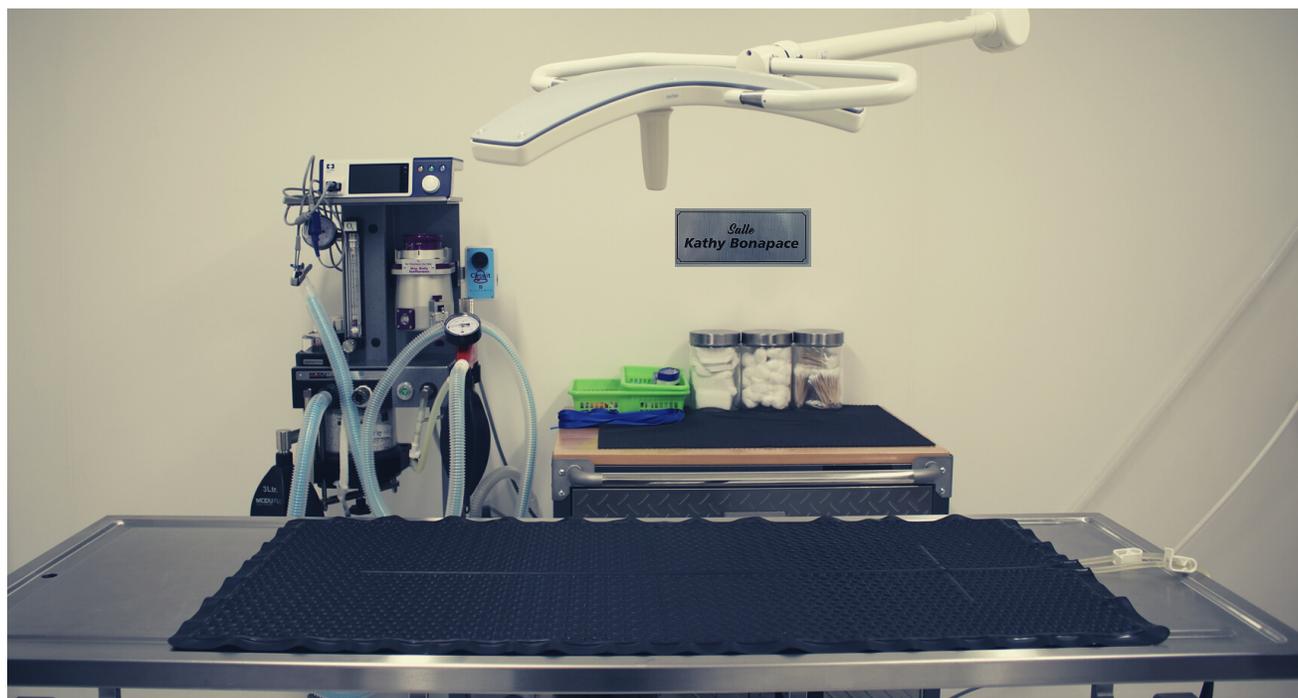
Woody, ancien pensionnaire est arrivé au Refuge suite à une saisie de la MAPAQ. Il était terrorisé. Sur la photo, Anne Lemay, intervenante en comportement canin du Refuge, tente de l'apprivoiser.

Après plusieurs semaines au Refuge, Woody commence à apprécier l'humain et même partager quelques bisoux avec le personnel du Refuge.

Devenu un chien calme et sain, il a développé un lien d'attachement avec sa nouvelle propriétaire, ce qui lui donne le droit de dormir paisiblement dans son lit.



INAUGURATION DE LA SALLE DE CHIRURGIE



UN DON GÉNÉREUX

Grâce à un don généreux de monsieur **Jacques Blais** et de madame **Kathy Bonapace**, la **Salle Kathy Bonapace** a été inaugurée en mai 2019.

DE NOMBREUSES STÉRILISATIONS

217 chats et **17 chiens** ont été stérilisés sur place au Refuge La Bonne Étoile de mai à décembre 2019.

LES VÉTÉRINAIRES PARTENAIRES

Plusieurs vétérinaires partenaires pratiquent leur art en stérilisant les animaux du Refuge avec le plus grand soin. Nous les remercions chaleureusement.

 Dre Sara Béchard

 Dr Germain Nappert

 Dre Guylaine St-Germain

 Dre Jordane Boucher

 Dre Julie Pagé

 Dre Jessica St-Pierre

 Dre Stéphanie Dubé

 Dre Ève Paquin

 Vet. Humane Society

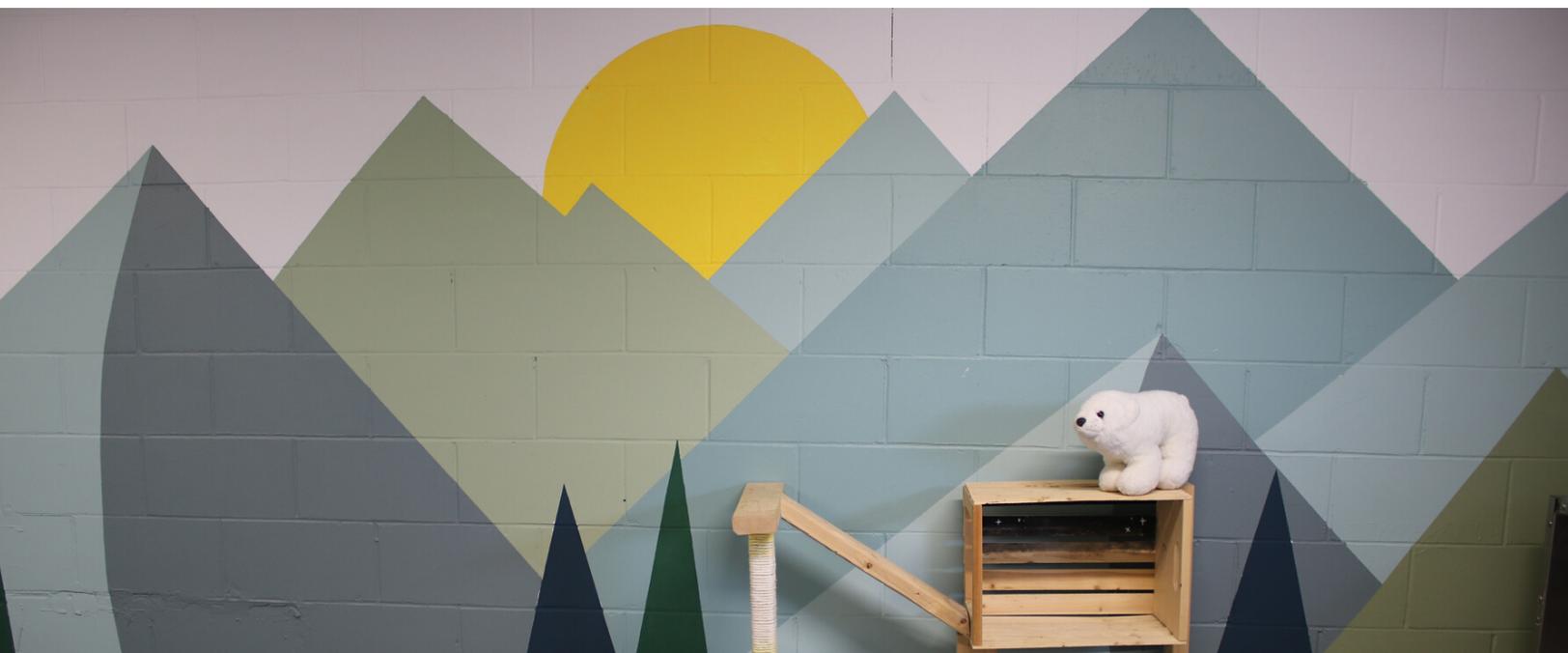
 Dr Olivier Laliberté

 Dre Sandrine Pelletier

 Vétérinaire VetRéseau

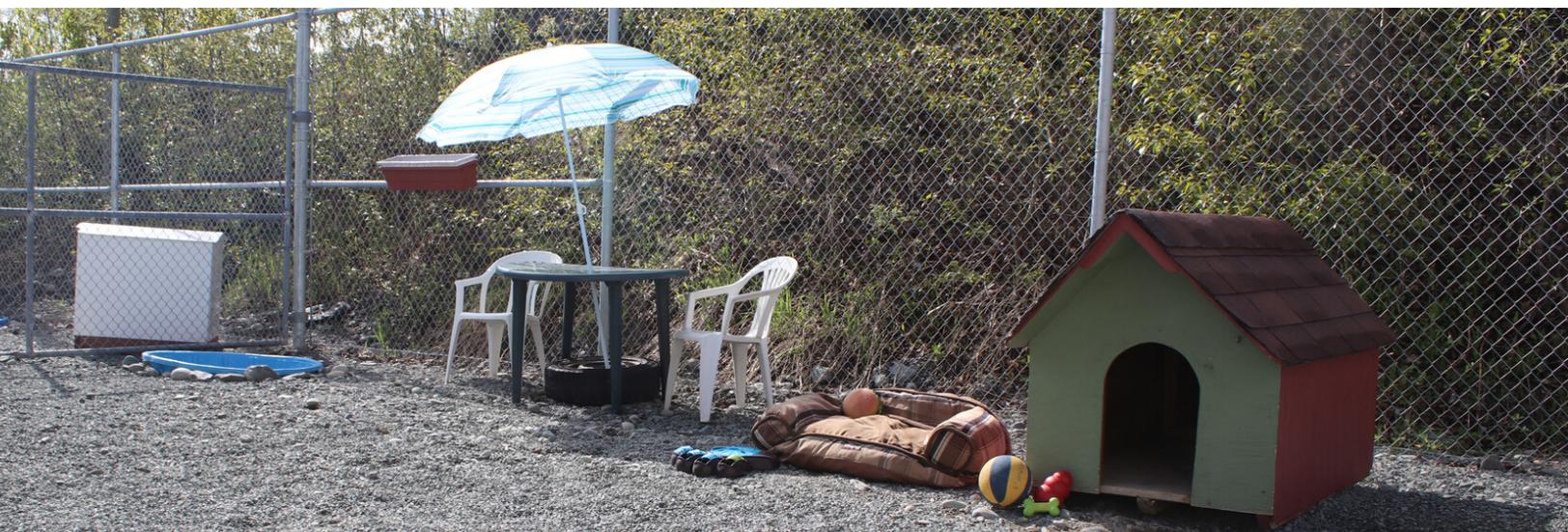
AMÉLIORATIONS DU MILIEU DE VIE

CHATTERIES « LOW STRESS »



L'ajout de fenêtres et d'un nouveau décor a permis de mettre de la vie dans les chatteries du Refuge La Bonne Étoile.

COUR EXTÉRIEURE AMÉNAGÉE



L'aménagement de la cour extérieure donne aux pensionnaires canins l'occasion de se dégourdir les pattes et de faire de nouvelles rencontres.

GESTION DES MÉDAILLES

En partenariat avec la **Ville de Rouyn-Noranda**, le Refuge La Bonne Étoile travaille à sensibiliser la population à l'obligation de posséder une médaille valide pour chaque animal domestique de la municipalité. Cette médaille assure au propriétaire que son animal sera pris en charge en cas de besoin et qu'il sera contacté dans les plus brefs délais.



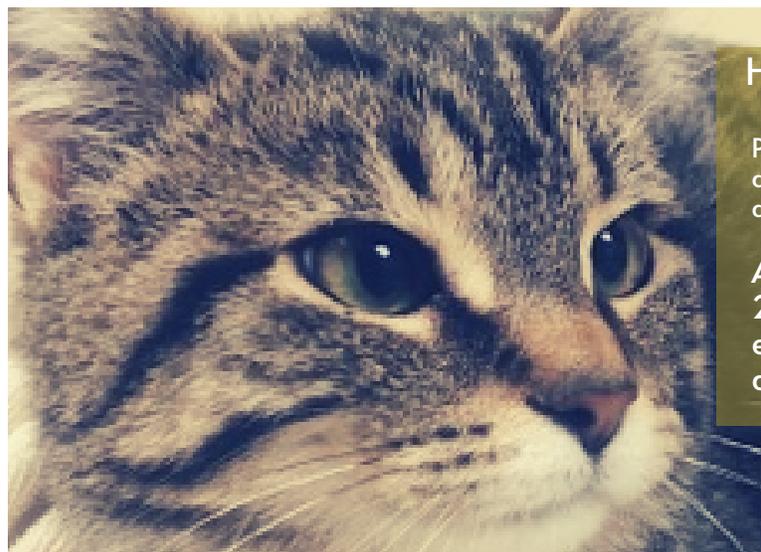
ANIMAUX MÉDAILLÉS EN 2019

CHATS

2 647 MÉDAILLES
Valides

CHIENS

3 966 MÉDAILLES
Valides



HISTOIRE FÉLINE

Paprika, ancienne pensionnaire de 7 mois abandonnée une nuit d'hiver dans un bac.

Adoptée en décembre 2019, elle est désormais entourée d'une famille aimante.

A close-up, low-angle photograph of a dog's face, likely a Shetland Sheepdog or similar breed. The dog has white fur with dark patches around its eyes and on its ears. Its eyes are dark and expressive, looking slightly to the right. The lighting is soft and focused on the dog's face, creating a warm and intimate atmosphere. The background is dark and out of focus.

HISTOIRE CANINE

Jackie, ancienne pensionnaire
du Refuge âgée de 12 ans.

Elle vit aujourd'hui une
retraite bien méritée dans
une famille dévouée.

VISIBILITÉ DU REFUGE

↑ 3 300 ABONNÉS EN 2019

Essentielle à la visibilité, la page Facebook du Refuge est de plus en plus achalandée chaque jour.

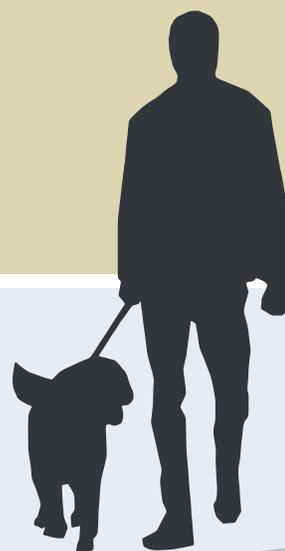


↑ VENTES EN LIGNE
165 %



REFONTE DU SITE WEB

- Plus interactif.
- Boutique en ligne simplifiée.
- Ajout des animaux disponibles à l'adoption.



ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

- Contribuent à la santé financière du Refuge.
- Offrent de la visibilité à l'organisme.
- Permettent de faire de l'enseignement aux citoyens.

PUBLICITÉS

- Joutes des Huskies
- TVA Abitibi-Témiscamingue
- V Abitibi-Témiscamingue
- Le Citoyen
- Blocs-notes IGA

REVUE DE PRESSE

Le bon coup du Refuge en 2019 : L'INAUGURATION DE LA SALLE DE CHIRURGIE
Ce dossier a particulièrement intéressé les médias.

- **UNE TRÈS BONNE PREMIÈRE ANNÉE POUR LE REFUGE POUR ANIMAUX DE ROUYN-NORANDA.** (RADIO-CANADA) - JANVIER 2019
- **LE REFUGE LA BONNE ÉTOILE S'ATTAQUE À LA SURPOPULATION DE CHATS.** (ÉNERGIE) - MAI 2019
- **LA BONNE NOUVELLE ÉCONOMIQUE : INAUGURATION DE LA SALLE DE CHIRURGIE.** (TVA) - MAI 2019
- **INAUGURATION DE LA SALLE DE CHIRURGIE AU REFUGE LA BONNE ÉTOILE.** (L'INDICE BOHÉMIEN) - JUIN 2019



HISTOIRE FÉLINE

Katou, ancienne pensionnaire du Refuge a été retrouvée en détresse dans la forêt.

Suite aux soins particuliers donnés par le Refuge, elle vit aujourd'hui en parfaite harmonie dans sa nouvelle famille.

LE REFUGE REMERCIE CHALEUREUSEMENT

LES DONATEURS ET PARTENAIRES



Ville de
Rouyn-Noranda



VÉTÉRINAIRES PARTENAIRES



À tous les donateurs, les partenaires et les bénévoles dévoués qui participent de près ou de loin à la réalisation de la mission du refuge,

MERCI !



Ce rapport a été réalisé par Emilie Tremblay (adjointe à la direction) avec l'aide précieuse de Kathy Bonapace (présidente), Marion Campagna (secrétaire), Anik Henri (directrice générale) et Angèle Périgny (trésorière).

Les photographies ont été prises par Anne Lemay (intervenante en comportement canin).