

# REFUGE LA BONNE ÉTOILE



RAPPORT ANNUEL  
2022

Angela, ancienne pensionnaire du Refuge.

# SOMMAIRE

03

MOT DE  
LA DIRECTION

04

MISSION DU REFUGE

05

ACTEURS DE  
DÉVELOPPEMENT

08

ANIMAUX DE  
PASSAGE AU REFUGE

11

STÉRILISATIONS

12

PROGRAMME DE  
CHATS DE TRAVAIL

13

GESTION DES  
LICENCES

15

ACTIVITÉS  
D'AUTOFINANCEMENT

16

VISIBILITÉ DU REFUGE

17

REMERCIEMENTS

# MOT DE LA DIRECTION

Chers amis du Refuge,

L'année 2022 fut pour nous, synonyme de réussite, accomplissement et fierté. Plus les années passent, plus nous sommes reconnaissants et fiers de ce que le refuge devient, c'est-à-dire un organisme en plein épanouissement. Nous comptons bien poursuivre ainsi pour les années futures.

Nous avons été en mesure d'honorer notre mission afin de continuer à prendre en charge les animaux perdus, errants ou abandonnés sur le territoire de Rouyn-Noranda. Tout ce travail a été possible grâce à nos précieux employés qui se dévouent tous les jours pour la cause.

Les activités de financement ont connu encore beaucoup de succès. Pour débiter l'année, la vente des coffrets de Saint-Valentin a fait son retour. Le succès de l'année précédente nous a poussés à reprendre cette activité au grand bonheur de tous. Madame Kathy Bonapace a pris en charge la confection de ces coffrets avec l'aide de ses amis et ce n'est pas moins de 140 coffrets qui ont trouvé preneur.

En 2022, le Refuge a misé sur l'information, la sensibilisation et l'éducation auprès de la population de Rouyn-Noranda. Afin de faire connaître davantage ses services, le Refuge a tenu un kiosque au Salon de l'habitation en avril et un autre dans la rue piétonne en juillet. Cela a permis des échanges forts agréables avec les citoyens qui connaissaient peu ou pas le Refuge. C'était l'occasion parfaite pour les sensibiliser sur l'importance d'enregistrer leur animal de compagnie et de les munir d'une médaille.

Travaillant en étroite collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda, le Refuge peut toujours compter sur leur support et leur appui. Nos nombreux échanges en cours d'année sont toujours agréables et productifs et nous permettent ainsi d'avancer dans nos futurs projets.

Le bon fonctionnement du Refuge est possible grâce au soutien du conseil d'administration ainsi que de ses nombreux donateurs et bénévoles. Beaucoup de citoyens contribuent de près ou de loin au succès du Refuge. De la part de toute l'équipe, un énorme merci à tous.

Nous espérons que la lecture de ce rapport saura vous plaire.

Bonne lecture !



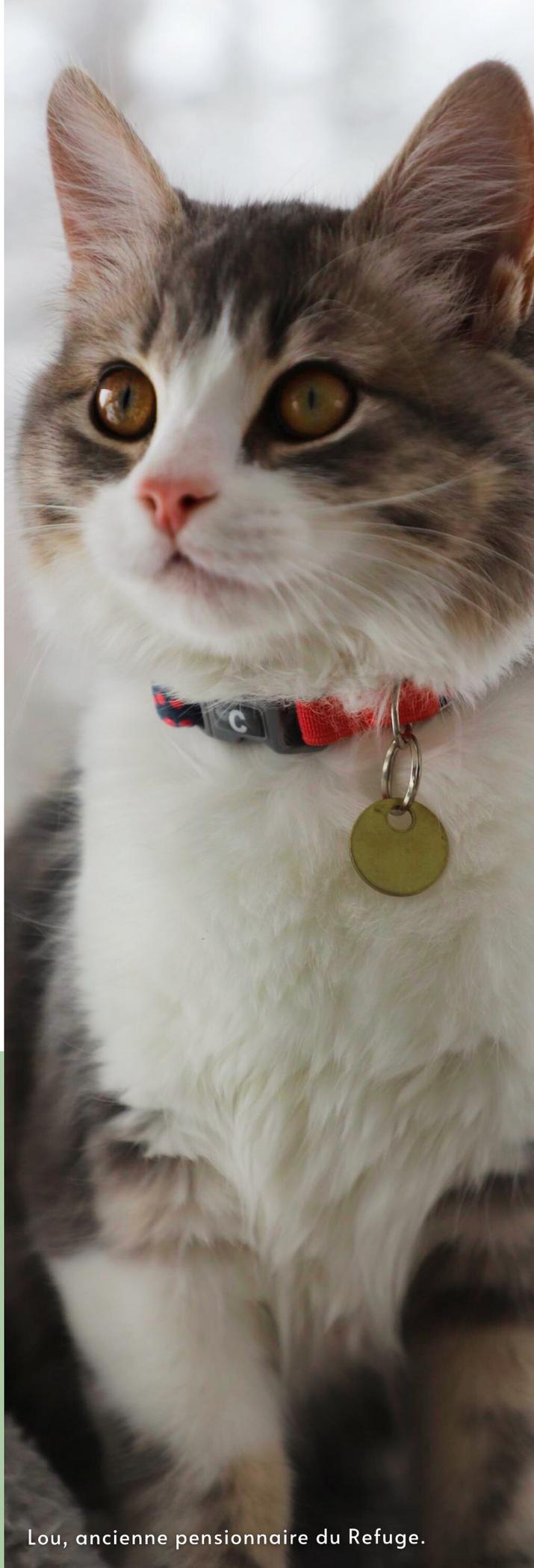
Marion Campagna  
Présidente



Valérie Delisle  
Directrice générale

# MISSION DU REFUGE

Le Refuge La Bonne Étoile est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'apporter, dans un souci de protection et de bien-être, soins et hébergement aux animaux perdus, errants, abandonnés, blessés, en détresse ou saisis. Soutenus par des principes éthiques, nous préconisons l'identification, le maintien en vie des animaux, la stérilisation, la santé, l'adoption en refuge et la sensibilisation auprès de la population.



Lou, ancienne pensionnaire du Refuge.

# ACTEURS DE DÉVELOPPEMENT

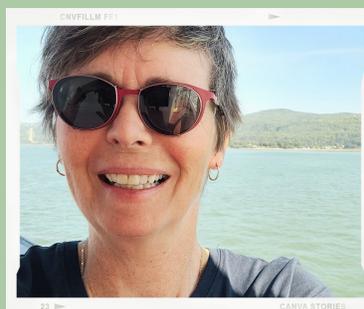
## LA GOUVERNANCE



Kathy Bonapace  
**PRÉSIDENTE**  
(Départ - hiver 2022)



Marion Campagna  
**VICE-PRÉSIDENTE**  
(Présidente - hiver 2022)



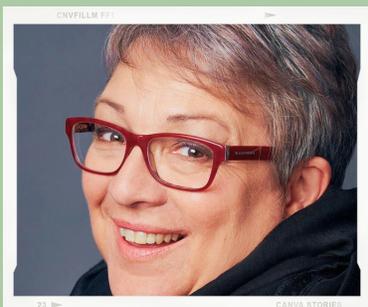
Suzanne Fisette  
**SECRETAIRE**



Angèle Périgny  
**TRESORIERE**  
(Départ hiver - 2022)



Nancy Barrette  
**TRESORIERE**  
(hiver - 2022)



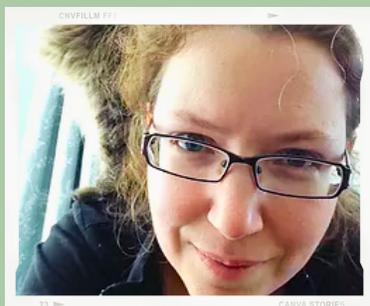
Lori Albert  
**ADMINISTRATRICE**



Guillaume Beaulieu  
**ADMINISTRATEUR**



Louise Chantal  
**ADMINISTRATRICE**



Julie Choquette  
**ADMINISTRATRICE**



Anne Théberge  
**ADMINISTRATRICE**

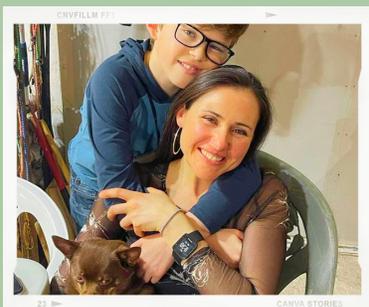


Emily Rancourt  
**ADMINISTRATRICE**



Michelle Thériault  
**ADMINISTRATRICE**

## LA PERMANENCE



Valérie Delisle  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



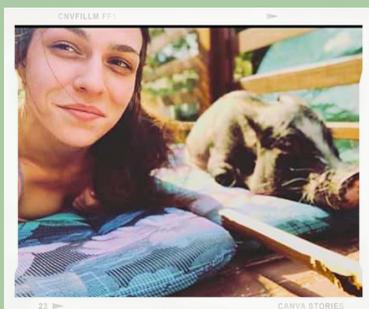
Emilie Tremblay  
ADJOINTE DE DIRECTION



Alexandra Fortin  
TECHNICIENNE EN SANTÉ ANIMALE



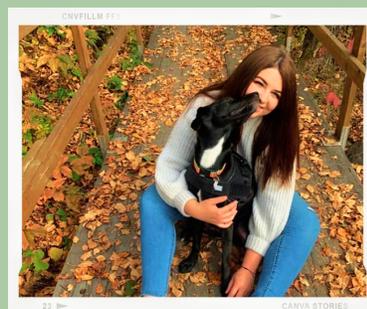
Janick Rivard  
TECHNICIENNE EN SANTÉ ANIMALE



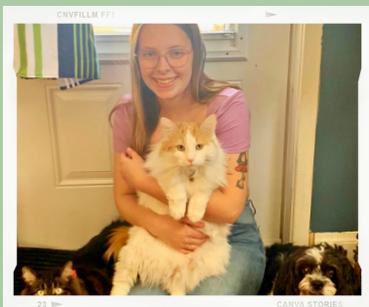
Abigaël Coderre-Lévesque  
RÉCEPTIONNISTE



Martin Bellerose  
PRÉPOSÉ À L'ENTRETIEN



Alyson Burkarth  
PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMAUX



Leonye Champagne  
PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMAUX



Annabelle Fillion  
PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMAUX



Émy Neveu  
PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMAUX



Cariane Sylvestre  
PRÉPOSÉE AUX SOINS ANIMAUX



## HISTOIRE CANINE

L'histoire du beau Thor est particulière à plusieurs égards pour l'équipe du Refuge La Bonne Étoile. Thor est l'un des pensionnaires qui est resté le plus longtemps au Refuge. Sa peur des inconnus, surtout des hommes, rendait difficile son adoption dans une nouvelle famille.

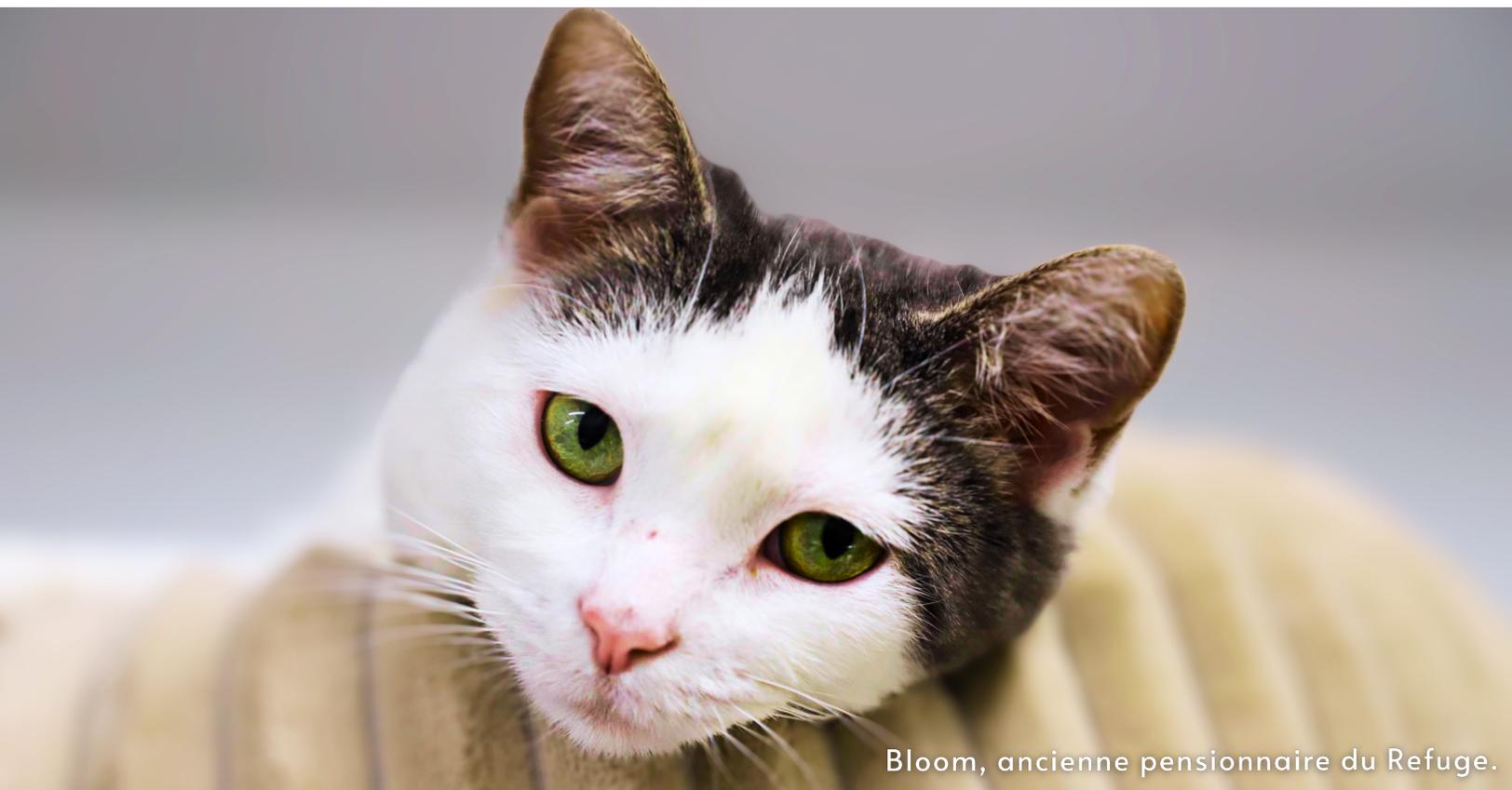
Après plusieurs mois de travail avec l'équipe, c'est une famille idéale qui s'est présentée à lui. Petit à petit, elle est venue le visiter en allant à son rythme. Doucement, mais sûrement, elle a réussi à gagner son cœur et sa confiance.

Aujourd'hui, Thor est toujours dans sa famille accompagné de ses nouvelles sœurs. Il jouit maintenant de temps, d'amour et d'espace à profusion.

Thor, ancien pensionnaire du Refuge.

# ANIMAUX DE PASSAGE AU REFUGE

	CHATS	CHIENS
ADMISSIONS <b>2021</b>	<b>598</b>	<b>202</b>
ADMISSIONS <b>2022</b>	<b>712</b>	<b>188</b>
	<b>↑ 19 %</b>	<b>↓ 7 %</b>



Bloom, ancienne pensionnaire du Refuge.

## LES CHATS

	ADMISSIONS	CHATS RETROUVÉS	ADOPTIONS	TRANSFERTS
2021	598	93	483	35
2022	712	83	493	80
	↑ 19 %	↓ 11 %	↑ 2 %	↑ 51 %

Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **18 chats** ont dû être euthanasiés (de manière éthique, sans douleur, pratiquée par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art), comparativement à un nombre de 16 pour l'année 2021.

De plus, en **décembre 2022**, **36 chats** étaient disponibles à l'adoption.

### HISTOIRE FÉLINE

La belle Agatha est une chatte magnifique qui a eu un lourd passé. Ayant quitté le Refuge pour une nouvelle famille à quelques reprises, elle revenait malheureusement toujours vu les problèmes urinaires qui l'avaient amenée au Refuge la première fois. Heureusement, une famille extraordinaire est tombée sur son chemin. Heureuse et bien entourée, elle vivait sa meilleure vie de félin.

Malheureusement, Agatha est maintenant décédée d'une méningite. Malgré tous les meilleurs soins donnés par sa famille si aimante et compréhensive, il était temps pour Agatha de se rendre au paradis des chats. Nous espérons qu'elle y est bien et qu'elle veille sur sa famille.



## LES CHIENS

	ADMISSIONS	CHIENS RETROUVÉS	ADOPTIONS	TRANSFERTS
2021	202	123	67	2
2022	188	103	74	1
	↓ 7 %	↓ 16 %	↑ 10 %	↓ 100 %

Bien que le Refuge La Bonne Étoile préconise le maintien en vie des animaux, **3 chiens ont dû être euthanasiés** (de manière éthique, sans douleur, pratiquée par un vétérinaire certifié et dans les règles de l'art), comparativement à un nombre de 10 pour l'année 2021.

En décembre 2022, **6 chiens** étaient disponibles à l'adoption.



## HISTOIRE CANINE

Arrivé au Refuge avec ses deux sœurs, Angela et La Jaune, Toyota avait du chemin à parcourir pour devenir un chien de famille. Très peu socialisés, ces trois chiens étaient effrayés. Malgré cela, ceux-ci étaient gentils et doux. Ce sont quelques mois de travail qui ont dû être faits avec nous, afin de nous faire confiance.

Aujourd'hui, Toyota vit une belle retraite dans une famille aimante.

# STÉRILISATIONS

Vu la hausse des arrivées des animaux, Le Refuge La Bonne Étoile et les vétérinaires partenaires ont stérilisé encore plus d'animaux qu'en 2021 directement dans ses locaux (Salle de chirurgie Kathy Bonapace).

	CHATS	CHIENS
STÉRILISATIONS 2021	472	35
STÉRILISATIONS 2022	493	43

## CLINIQUE DE STÉRILISATIONS CIBLÉES

Lors de la pandémie de COVID-19, une hausse des adoptions d'animaux fut observée dans les foyers des citoyens de la Ville de Rouyn-Noranda. De ce contexte, découle la création d'une clinique de stérilisations ciblées par le Refuge La Bonne Étoile. Celle-ci a pour objectif d'éviter des abandons d'animaux dont les causes sont les problèmes de comportements dus à la non-stérilisation. De nombreuses familles, correspondant aux critères précis de la clinique, ont pu bénéficier du service et ainsi garder leurs animaux.

CLINIQUE DE  
STÉRILISATIONS CIBLÉES  
**2022**

**108** CHATS

## LES VÉTÉRINAIRES PARTENAIRES

Plusieurs vétérinaires partenaires pratiquent leur art en stérilisant les animaux du Refuge avec le plus grand soin. Nous les remercions chaleureusement.

 **Dr Olivier Laliberté**

 **Dre Julie Pagé**

 **Dre Guylaine St-Germain**

 **Dr Germain Nappert**

 **Dre Rosalie Rancourt**

 **Dre Jessica St-Pierre**

# PROGRAMME DE CHATS DE TRAVAIL

Le Refuge La Bonne Étoile accueille fréquemment des chats errants, nés à l'extérieur, qui n'ont jamais eu de contact avec l'humain. Plusieurs de ces chats récupérés étaient, autrefois, euthanasiés en raison de leur terreur constante et leur incapacité à s'adapter.

Le programme de chats de travail permet de placer des animaux particuliers dans un contexte où ils seront à l'aise et au chaud. En échange de nourriture et d'un toit, ces chats peuvent offrir leur service de chasseurs de souris. De plus, la stérilisation de ces animaux permet de freiner la surpopulation qu'ils engendrent et ainsi mettre fin au cercle vicieux.

Implanté depuis octobre 2020, le programme est une grande réussite. En effet, 37 chats se sont déjà trouvé un travail suite à leur stérilisation.



Uno, ancien pensionnaire du Refuge.

# GESTION DES LICENCES



## Renouvellement des médailles pour animaux

En partenariat avec la **Ville de Rouyn-Noranda**, le Refuge La Bonne Étoile travaille à sensibiliser la population à l'obligation de posséder une licence valide pour chaque animal domestique sur le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda. Cette licence assure au propriétaire que son animal sera pris en charge en cas de besoin et qu'il sera contacté dans les plus brefs délais.

### ANIMAUX LICENCÉS

#### CHATS

#### CHIENS

2021

**3087**

MÉDAILLES  
Valides

**3448**

MÉDAILLES  
Valides

2022

**3636**

MÉDAILLES  
Valides

**3786**

MÉDAILLES  
Valides



## HISTOIRE FÉLINE

Candycane, célèbre chasseur et directeur de fins de semaine. Celui-ci est arrivé au Refuge dans un état que l'équipe avait rarement vu. Pensant qu'il était très âgé, il fut localisé dans un bureau du Refuge afin d'y vivre ses vieux jours. Atteint d'un possible trouble neurologique, Candycane continue tout de même de chasser tout ce qui bouge; les chiens comme les balais.

Après sa tournée matinale du Refuge, Candycane passe sa journée à se prélasser à la place de la directrice générale qui doit s'asseoir sur le bout de sa chaise pour ne pas le déranger.

Faisant bien rigoler l'équipe, Candycane restera parmi nous, au chaud et à l'abri, pour le reste de sa vie.

# ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

## COFFRETS DE ST-VALENTIN



## CUEILLETTE DE BOUTEILLES



## CALENDRIERS



## MARCHANDISES



# VISIBILITÉ DU REFUGE

**+1 742 ABONNÉS EN 2022**

Essentielle à la visibilité, la page Facebook du Refuge est de plus en plus achalandée chaque jour.



VENTES EN LIGNE

↑ 11 %

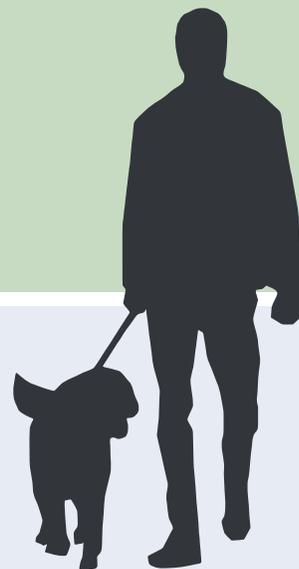


## SITE WEB

De plus en plus visité, le site web permet aux citoyens d'acheter ou de renouveler les médailles, ainsi que d'être informés sur nos activités.

## ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

- Contribuent à la santé financière du Refuge.
- Offrent de la visibilité à l'organisme.
- Permettent de faire de l'enseignement aux citoyens.



## PUBLICITÉS



## REVUE DE PRESSE

Le Refuge La Bonne Étoile a intéressé les médias encore cette année. En voici quelques exemples :

- **INQUIÉTUDE DANS LES REFUGES POUR ANIMAUX LORS DES FROIDS EXTRÊMES.** (RADIO-CANADA) - JANVIER 2022
- **MOMENT COMMUNAUTAIRE | SAMUEL RÉGIS ET SES AMIS À QUATRE PATTES** (LHJMQ) - JANVIER 2022
- **VOTRE ANIMAL MÉRITE UNE MÉDAILLE.** (ENSEMBLE POUR BÂTIR) - JUILLET 2022
- **DES REFUGES POUR ANIMAUX DÉBORDENT DANS LA RÉGION** (TVA) - DÉCEMBRE 2022
- **BONNE NOUVELLE POUR LE REFUGE LA BONNE ÉTOILE DE R-N** (LE CITOYEN) - DÉCEMBRE 2022

# LE REFUGE REMERCIE CHALEUREUSEMENT

## LES DONATEURS ET PARTENAIRES



Ville de  
**Rouyn-Noranda**



À tous les donateurs, les partenaires et les bénévoles dévoués qui participent de près ou de loin à la réalisation de la mission du Refuge...

# MERCI!



Ce guide a été réalisé par Emilie Tremblay (adjointe à la direction) avec l'aide précieuse de Marion Campagna (présidente), Valérie Delisle (directrice générale).